

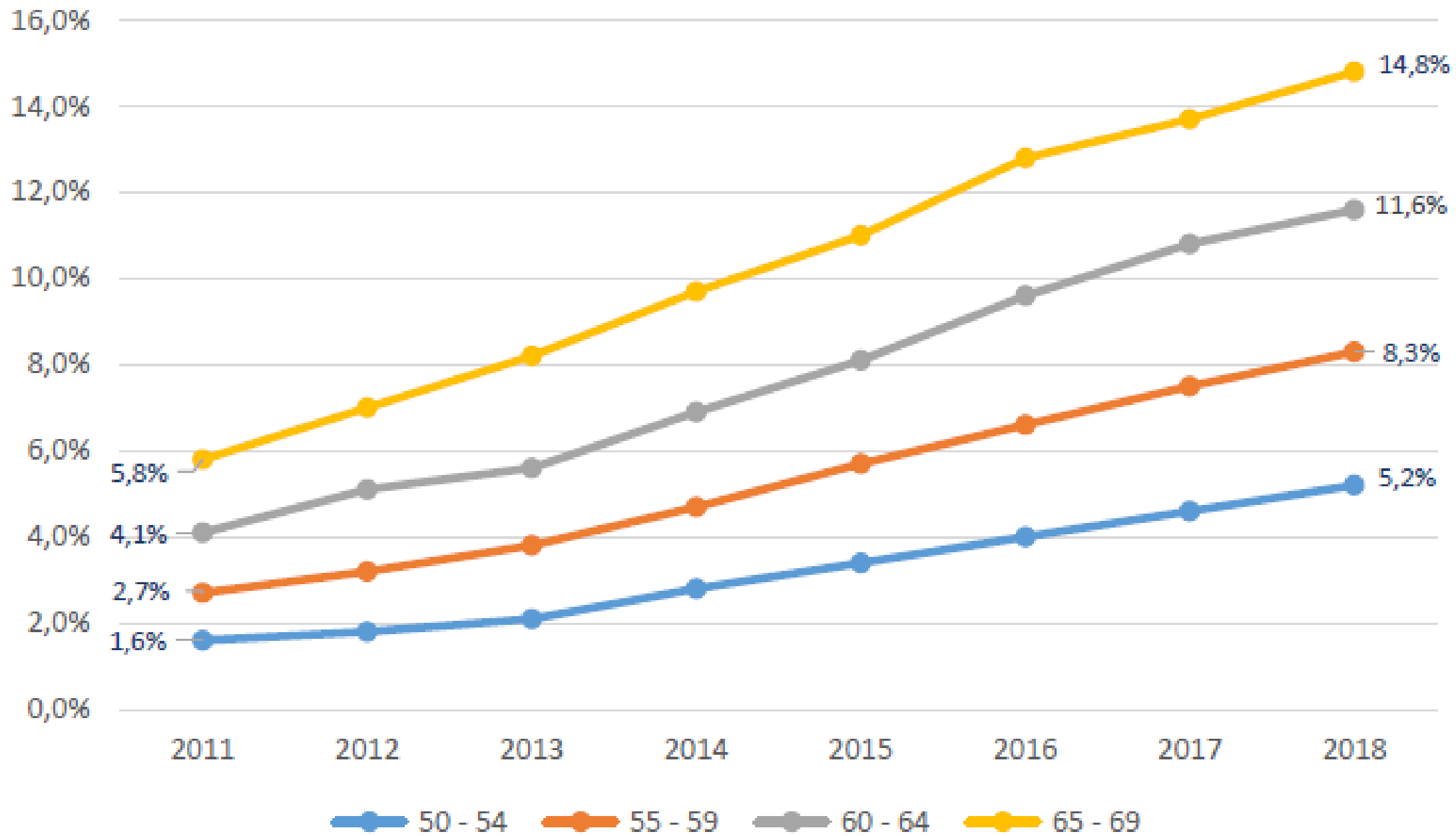
Malmö stads insatser för patienter med diabetes: att navigera framgångar och utmaningar

**Filip Holm, leg sjuksköterska i hemsjukvården
Karin Kamme, leg sjuksköterska på särskilt boende
Tanja Markestål, konsultativ diabetessjuksköterska**

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen, HVOF, Malmö stad

cities for better health







Kartläggning HVOF

- **Stort antal patienter**
- **Mellanrum mellan**
 - HSL- och SOL-insatser
 - Regional och kommunal primärvård
- **Behov av kunskapsinsatser**



Lägesbeskrivning 2021

Stor patientgrupp med omfattande vårdbehov

FRAMTID

Ökat antal patienter
Mer avancerad vård i hemmet



VAD?

- **Minska mellanrummen**
- **Minska vårddyngd**

HUR?

- **Kunskapshöjande insatser**
- **Samverkansinsatser**

Insatser i HVOF

Konsultativ diabetessjuksköterska: ett övergripande uppdrag

- Kunskapshöjande insatser
- Samverkansinsatser
- Konsultativt uppdrag
- Arbete med rutiner och arbetsprocesser
- Nätverk
- Kvalitetsarbete
- Intranät: diabetessida



Kvalitetsarbete "projekt Rosengård"

- **Patienter m diabetesdiagnos inskrivna i
hemsjukvård**
- **Samverkansinsatser**
- **Kunskapshöjande insatser**
- **Regelbunden närvaro av
diabetessjuksköterska**



Några resultat

- **Utvärdering planeras hösten 2024**
- **Ökad kännedom om varandras ansvarsområden**
- **Mer förebyggande arbete**
- **Ökad trygghet och arbetsglädje**
- **Vårdcentral: proaktivt kvalitetsarbete**
- **NDR-registrering?**



Nycklar till framgång

- Förankring
- Tydlig struktur och arbetsprocess
- Kartläggning av patientgrupp
- Referensgrupp: diabetesambassadörer
- Relationsskapande aktiviteter
- Kunskapshöjande insatser – behovsanpassade, små grupper



Nu och framtiden

- Hur håller vi arbetet levande i projekt Rosengård?
- Kvalitetsarbeten i andra områden
- Utöka vår diabetessida på intranätet
- Fler event
- Öka samverkan

Sjuksköterskans arbete i ordinärt och särskilt boende



Vårt ansvar

- äldre
- vuxna med fysisk funktionsnedsättning
- vuxna med somatisk sjukdom



Vård i hemmet - unika förutsättningar och utmaningar

- När vårdinsatser ges i hemmet blir personen också en patient
- Hemmet kan behöva anpassas
- Personalen måste värna om integritet och ta hänsyn till patientens och anhörigas privatliv

Delegerade uppgifter

- En stor del av insatserna utförs av omvårdnadspersonal
- En del av insatser behöver delegeras av sjuksköterska
- Om man är lämplig för en delegering genomgår man en utbildning i diabetes samt skriver ett kunskapstest
- Omvårdnadspersonal kan delegeras för tex p-glukosmätning, administrering av läkemedel och insulin



Sjuksköterskans ansvar vid delegering

Kontroll av:

- Stickt teknik
- Hantering av stickskyddande kanyler
- Teknik vid provtagning
- Tolkning av p-glukosvärde
- Insatser vid hypo/hyperglykemi
- Kunna avläsa läkemedelslista



I verkligheten.....

Patientfall:

- Patient har morgonhjälp med insulininjektion, p-glukoskontroll samt beredning av frukost
- Personal nr1 kontrollerar p-glukos och ger insulin
- Pga pressat arbetsschema går personal nr 1 vidare till nästa patient med behov av samma insatser
- Personal nr 2 ska komma och bereda frukost men får förhinder...



Sjuksköterskans arbete i ordinärt boende



Organisation

- 8 sektioner dagtid
- 1 sektion kvällstid
- 1 sektion nattid
- BUMS: Malmö stad bemanningspool

Består av

- Sjuksköterskor
- Specialistsjuksköterskor
- Diabetessjuksköterskor
- HSL-undersköterskor
- Arbetsterapeut och fysioterapeut



Vi samarbetar med

- **Omvårdnadspersonal i hemtjänst**
- **Biståndshandläggare**
- **Primärvård**
- **Specialistvård**





En vanlig dag

- Ca 6-7 hembesök ofta tillsammans med hemtjänst
- Eftermiddagar: administration och akuta hembesök
- Exempel på arbetsuppgifter är medicinska bedömningar, såromläggningar och provtagningar
- Vi utför även avancerade arbetsuppgifter som tex antibiotika-dropp och dialys förekommer



Remisshantering

- **Intresse av konkreta och informativa remisser**
- **Remiss scannas in i journalen**
- **Uppgifter från remissen skrivs in i patientens journal**
- **För att läsa i NPÖ krävs patientens samtycke**



Checklista

Remissinnehåll:

- Vilken diabetestyp
- Övriga diagnoser
- Läkemedelslista
- Namn på PAL och diabetessjuksköterska
- Aktuella värden
- Ordination på provtagningar
- Målvärde
- När och hur uppföljning ska ske

Läkemedelslista

- Finns i Pascal
- Finns i pappersform hos patienten
- Tydliga insulinordinationer är av vikt
- Önskvärt att diabetesdiagnos finns angivet
- Doseringskorrigeringar ska alltid vara uppdaterade i Pascal

Fotinspektion

Fotinspektion av sjuksköterska

Vid in/utskrivning, var 3:dje månad och vid behov

Fotinspektion av omvårdnadspersonal med särskild kompetens

En gång i veckan samt vid behov



HAMMERTOES

Nackdelar

- Dubbelarbete
- Kontaktman kan känna sig "dumförklarad"



Fördelar

- **Tidiga åtgärder**
- **Ökad kunskap**
- **Betoning att diabetesjukdomarna är utmanande**
- **Påminnelse för patienten att gå på fotvård**
- **Teamarbete**



Mobila vårdteamet

- För de mest sjuka och sköra
- Närhet till läkare
- Kontinuitet i läkarkontakt
- Möjlighet till hembesök av läkare med kort varsel
- Vårdplan/SIP
- Mer avancerad vård i hemmet
- Minskad risk för oönskade sjukhusinläggningar
- Mobila vårdteamet avvecklas!



Worst case scenario: Patientfall

- **Multisjuk och skör patient med diabetes typ 1**
- **En fredag eftermiddag blir patienten försämrad: äter sämre**
- **Är i behov av vårdplan och ev brytpunktssamtal**
- **Behov av översyn av läkemedelsordinationer, plan för insulin, provtagningar, målvärden**
- **Inget svar i VIP-nr**
- **Möjligt utfall: läkarbedömning av iDoc inom 8 h av en läkare som ej känner patienten. Viktiga beslut ska tas. Oklar uppföljning.....**

Sjuksköterskans arbete på ett särskilt boende



Säbo=särskilt boende

- Kallas även vård- och omsorgsboende
- Inflytt från korttidsboende eller via ordinärt boende
- Överrapportering sker från sjuksköterska och/eller biståndshandläggare



Patient på Säbo

- Har omfattande vård- och omsorgsbehov
- Patient eller närstående gör en ansökan och biståndshandläggaren utreder och beslutar
- Det finns ca 50 olika boenden i Malmö



Sjöstadens boende

- **Totalt 74 patienter**
- **Totalt 8 avdelningar varav 2 avdelningar för patienter med en demensdiagnos**
- **Patientansvarig sjuksköterska ansvarar för 18-19 patienter**



Våra patienter

- **Hög medelålder**
- **Boendet är deras sista i livet**
- **Kost- och motionsrådgivning i mindre omfattning**
- **P-glukos: hur ofta?**
- **Undvika hypoglykemier och svängande p-glukos**



Våra patienter

- **Ok med lite högre värden om patienten mår bra**
- **Tydliga ordinationer i Pascal**
- **Basinsulin**
- **Utmanande patientgrupp: patienter med en demensdiagnos**



Utmaningar

- **Bättre dialog med biståndshandläggare**
- **Många olika vårdgivare**
- **Vårdgivare arbetar under olika lagar (HSL/SOL) och huvudmän (region Skåne och Malmö stad)**
- **Vi har olika chefer**
- **Vi arbetar med 3 olika journalsystem där vi inte har tillgång till alla**



Utmaningar

- Jag som diabetessjuksköterska får *ej* justera insulin
- Utmaningar kring matsituationen hos patienter
- Utmaningar vid tolkningar av p-glukosvärden
- Vi har många rutiner och riktlinjer men inte något för patienter med en diabetesdiagnos





Framgångsfaktorer

- **Allt ryms under ett tak**
- **Sjuksköterska på plats vardagar kl 7-16**
- **Övrig tid: sjuksköterska via telefon/akuta hembesök**
- **En vårdcentral – bra samarbete**
- **Rond varje vecka**

Tack för er tid och uppmärksamhet 😊